

# TikiWiki SGC+Collecticiel

---

Systeme de gestion de contenu Web multilingue  
intégré et en code source ouvert

Le modèle wiki (« wiki way »), appliqué au  
développement d'un logiciel

Par Marc Laporte, Colloque UQAM, Novembre 2009

# Ce dont je vais vous parler

---

- ❑ Collaboration et wikis
  - ❑ TikiWiki: les résultats
  - ❑ TikiWiki: le modèle non traditionnel
-

# Collaboration de masse

---

- Quels sont les **projets de collaboration de masse de volontaires** les plus importants dans l'histoire de l'humanité?
-

# WIKIPEDIA

## English

*The Free Encyclopedia*

2 340 000+ articles

## Deutsch

*Die freie Enzyklopädie*

738 000+ Artikel

## Français

*L'encyclopédie libre*

648 000+ articles

## 日本語

フリー百科事典

485 000+ 記事

## Nederlands

*De vrije encyclopedie*

431 000+ artikelen

## Español

*La enciclopedia libre*

353 000+ artículos

## Polski

*Wolna encyklopedia*

492 000+ haseł

## Italiano

*L'enciclopedia libera*

442 000+ voci

## Português

*A enciclopédia livre*

372 000+ artigos

## Svenska

*Den fria encyklopedin*

281 000+ artiklar



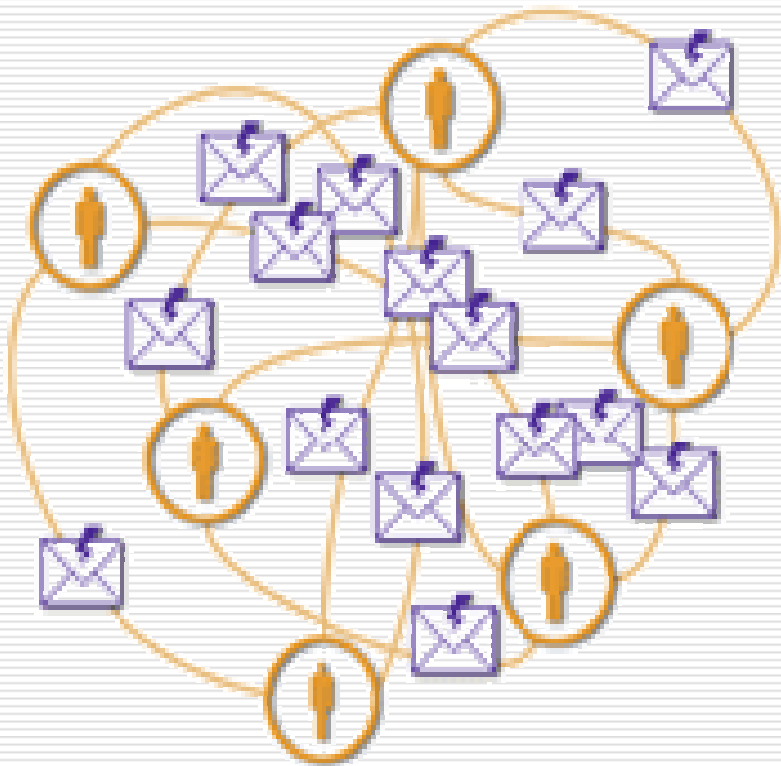
# Wikis : pour faire quoi?

---

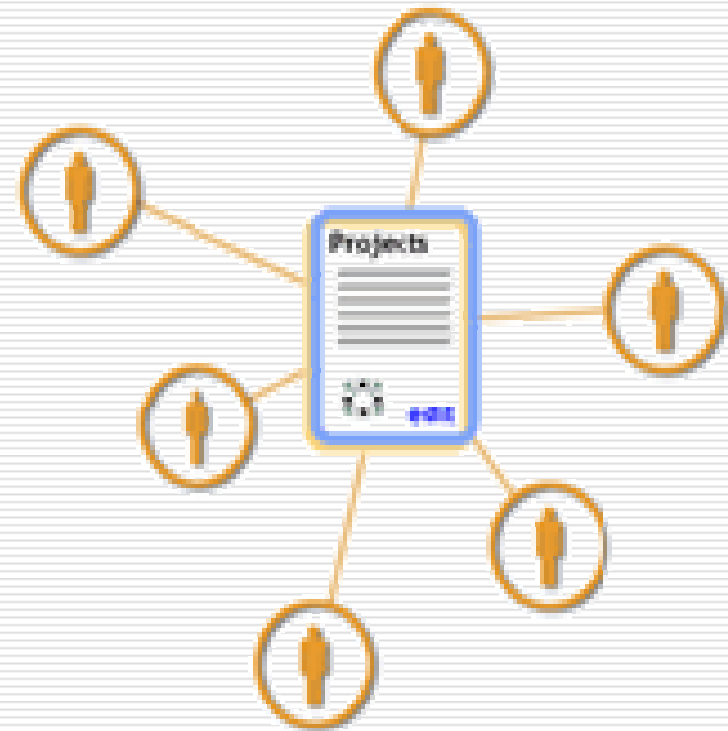
- Wikipédia
  - Documentation
  - Collaboration -> gestion de projet souple et simple en format libre
  - Intranet ou extranet corporatif
  - Parfait pour contenu non structuré, peut structurer par catégories et étiquettes
  - Cheminement de document efficace
-

# Parce que le courriel n'est pas efficace

---



VS.



# Caractéristiques des wikis

---

- ❑ Utilisables à partir d'un navigateur Internet standard (rien à installer et à maintenir)
  - ❑ Partageables, permettant l'édition
  - ❑ Syntaxe simple pour les liens et le formatage
  - ❑ Suivi des révisions puissant : chaque petite modification est enregistrée. Qui/quoi/quand + possibilité de voir la différence
  - ❑ Avis par courriel des modifications (optionnel)
  - ❑ Etc.
-

# Wiki Way

---

## **Core Values**

- Its About Us
- Assume Good Faith
- Real People
- Be a Builder

Source:

[www.aboutus.org/The\\_Wiki\\_Way](http://www.aboutus.org/The_Wiki_Way)

## **Other Values**

- Radical Trust
  - IncludeEveryone
  - Transparency
  - Change is Cheap
  - Refactoring
  - Suggested Edits
  - Work Where You Want
  - Do-ocracy
  - Self Organize
  - Barn Raising
-



# Pourquoi un wiki?

---

*On donne un poisson à quelqu'un, on l'a nourri pour une journée.*

*On lui montre à pêcher, on l'a nourri pour la vie*

*Ajoutez cette connaissance dans un wiki...*

*Une foule innombrable pourra apprendre par elle-même*

*Elle partagera ses connaissances*

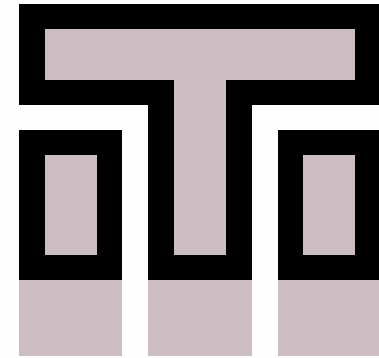
*Et bien des familles seront nourries*

---

# Tiki Wiki+SGC+Collecticiel

---

- ❑ "Tightly Integrated Knowledge Infrastructure"
- ❑ Application mature et établie
- ❑ Communauté très active
- ❑ Logiciel libre (LGPL)
- ❑ Consultants disponibles
- ❑ Utilise une plateforme commune PHP/MySQL pour un hébergement facile et économique



# Profils Tiki

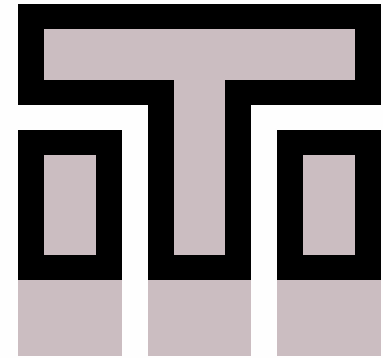
---

- Wiki corporatif / Intranet / Extranet
  - Site Web corporatif
  - Base de connaissances / Suivi de bogues et enjeux
  - Gestion de projet
  - Portail communautaire
  - Flux de travail et applications Web spécialisées
  - Création de formulaires
  - Glossaire multilingue collaboratif
-

# Chiffres Tiki

---

- ❑ 7 années de travail
- ❑ 35 langues
- ❑ 220 contributeurs au code (par CVS/SVN) (sur 450 qui ont accès)
- ❑ 1 000 pages de documentation sur le wiki
- ❑ 1 000 fonctionnalités et préférences intégrées
- ❑ 750 000 téléchargements
- ❑ 1 000 000 lignes de codes, avec des ajouts et modifications soumis à toutes les deux heures en moyenne



# Support.mozilla.com

---

- 12 millions de pages vues par semaine
- Documentation de Firefox doit être précise et à jour
- Faite par des volontaires
- Minimum de 8 langues
- Des messages peuvent indiquer un besoin de traduction
- Fonction de mise en place et d'approbation
- Depuis Firefox 3, documentation en ligne
- Mozilla est à la fois utilisateur/contributeur/participant et partenaire.



# Outils de collaboration

---

- Tiki (DogFood!)
  - Clavardage IRC
  - Listes de diffusions
  - Événements TikiFests
-

# Modèle de collaboration

---

- Modèle tout-en-un (pas les plugins/extensions)
    - Tout le monde peut ajouter des fonctionnalités
    - Tout doit être optionnel
    - Pas de limitations sur le but de l'application
    - Pas de duplication
  - 2 versions par année
    - Donc, toutes les fonctionnalités en même temps  
"synchronized releases"
  - Communauté Wiki
    - Incluant à la participation au code: 450+ personnes avec les accès en écriture sur l'ensemble de plus de un million de lignes de code
-

# Modèle de collaboration (suite)

---

- Architecture de collaboration
    - vs architecture de participation (Tim O'Reilly)
    - vs compétition
    - vs coopération
    - vs coordination
  - Dogfood
    - Utilisateurs = développeurs
    - Toutes sortes de rôles (dev, design, doc)
    - Communauté qui collaborativement (et récursivement!) bâtit et se sert d'un outil de collaboration
-



# Modèle de collaboration (suite)

---

- ❑ <http://tikiwiki.org/Model>
  - ❑ La seule application Web (Wiki, CMS, etc.) avec ce modèle
  - ❑ Le logiciel avec le plus de fonctionnalités intégrées
  - ❑ Le modèle fonctionne dans son ensemble, mais ne pourrait pas nécessairement être transposé à la pièce.
-

# Bénéfices

---

- ❑ Meilleure intégration des fonctionnalités
  - ❑ Peu de duplication de code/fonctionnalités
  - ❑ Plus de collaboration
  - ❑ Énorme diversité
  - ❑ Coût total de maintenance (TCO) plus avantageux
    - mise à jour facile
    - ne pas se retrouver avec des données dans un module/plugin externe qui est abandonné
  - ❑ Utilisateurs et développeurs peuvent compter sur la présence d'une fonctionnalité et de son code
    - Réduit la duplication de code car les développeurs s'en servent plutôt que d'écrire du code ou d'ajouter une dépendance
    - Système profiles.tikiwiki.org permet de pré-configurer un site, sans téléchargement et installation (juste de la configuration)
-

# Mais...

---

- ❑ Base de code énorme (Plus de 1 million de lignes de code)
    - La plupart des usagers en utilisent une toute petite (mais différente) partie
  - ❑ Panneaux d'administration avec plus de 1000 préférences/options...
  - ❑ Défi de tout supporter ("backward-compatibility"), qui peut ralentir le progrès
  - ❑ Manque d'uniformité dans le code (220+ contributeurs)
  - ❑ Courbe d'apprentissage
  - ❑ Manque de focus (chaos de l'ensemble)
  - ❑ Code désuet ou abandonné doit pro-activement être retiré
-

# 3 choses...

---

- ...dont je voudrais que vous vous souveniez dans 6 mois
    - TikiWiki: "WikiWay" appliqué au développement logiciel
    - Collaboration vs coopération/coordination
    - Quels seront les 10 prochains "Wikipedia"?
-

# Questions?

---

TikiWiki.org MarcLaporte.com

2009-11-13 (Vendredi prochain)

16-17h Introduction à TikiWiki

17-20h TikiFest cocktail

85, Saint-Paul Ouest, suite 240  
(Vieux-Montréal)

---

